

緊急の際に

ホテル センレン京都 東山清水では、日本国内の消防規則を厳守し、お客様の安全を確保するためにあらゆる予防措置を取っております。火災の際には、以下の指示に従っていただくようお願いいたします。お手順をお掛けいたしますが以下の内容をお読み頂き、ご理解頂きたく存じます。

禁 煙

- ・ お客様ご自身及び他のお客様の安全性のために、館内の決められた場所以外での喫煙はご遠慮ください。
※決められた喫煙スペース(ロビーフロア喫煙所)をご利用ください。

ご到着時

- ・ お客様の宿泊階の非常口をご確認ください。
- ・ 客室ドア裏側に貼付された避難経路図を予めご確認ください。

火災が起きた場合

- ・ フロントデスクに火災状況と火災場所を通知してください。
- ・ 大きな火災をご自分で消火しようと試みないでください(消火器は小規模火災にのみ、使用してください)。
- ・ 大きな火災の場合、建物から脱出してください(ご自分の部屋に戻らないでください)(冷静沈着に、焦らずに脱出してください)。
- ・ エレベーターは、絶対に非常用として使用しないでください。
- ・ ホテル館内の緊急アラームシステムにより、警報が鳴ります。聴覚障害者のお客様は、恐れ入りますが障害について、ご到着時にフロントデスクまでご通知願います。

火災警報を聞いた場合

- ・ 扉を開く前に、ご自分の手で熱いかどうか確かめてください。熱ければ、火が近いことが予想されます。
- ・ 廊下の煙を確認してください。殆どまたは全く煙がない場合、壁に沿いながら最も近い出口に向かってください。階段の煙がひどくなければ、地上レベルまで階段で降りてください。
- ・ どの出口も危険な場合、客室に戻ってください。また、客室に戻るのが不可能な場合は、非難通路に留まってください。

客室に留まらねばならない場合

- ・ フロントデスクへ、ご自分の居場所を伝えてください。
- ・ エアコンを消し、客室に煙が入るのを防いでください。
- ・ 濡れたタオルやシーツ等を使って、ドアのすきまを塞ぎ、煙を防いでください。
- ・ 助けが来ますので、落ち着いてください。

地震の場合

地震が起きた場合に、以下の注意点を心掛けてください。

- ・ 窓から離れてください。
- ・ タバコを消してください。
- ・ テーブルの下等に入り、落下物等から身を守ってください。
- ・ ドアは開けたままにしてください。
- ・ エレベーターは絶対に使用しないでください。
- ・ ドアの裏側に貼ってある避難経路図を参照し、非常口の位置を確認してください。
- ・ 落ち着いてください。